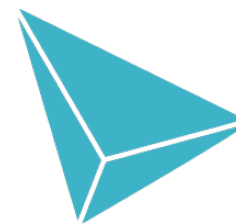




VENECONFERENCE 12

Participatie en inspraak: levert het echt wat op?



VENECO

25.11.2021



PROGRAMMA VENECONFERENTIE 12

PARTICIPATIE EN INSPRAAK: LEVERT HET ECHT WAT OP?

- ▶ 09u30: **Inleiding en probleemstelling**
Sofie Vandelannoote – algemeen directeur - Veneco
- ▶ 09u40: **Burgerpanels baren betere burgers, als ze dit zelf willen**
dr. Thibaut Renson – politoloog UGent
- ▶ 10u30: **Van bevraging tot projecten**
Danny Claeys – burgemeester Nazareth
- ▶ 11u00: **Participatie als doorgedreven beleidskeuze**
Rudy Van Cronenburg – burgemeester Wachtebeke
- ▶ 11u30: **Reflectie over participatie en inspraak over de verschillende schaalniveaus en problematieken**



INLEIDING & PROBLEEMSTELLING

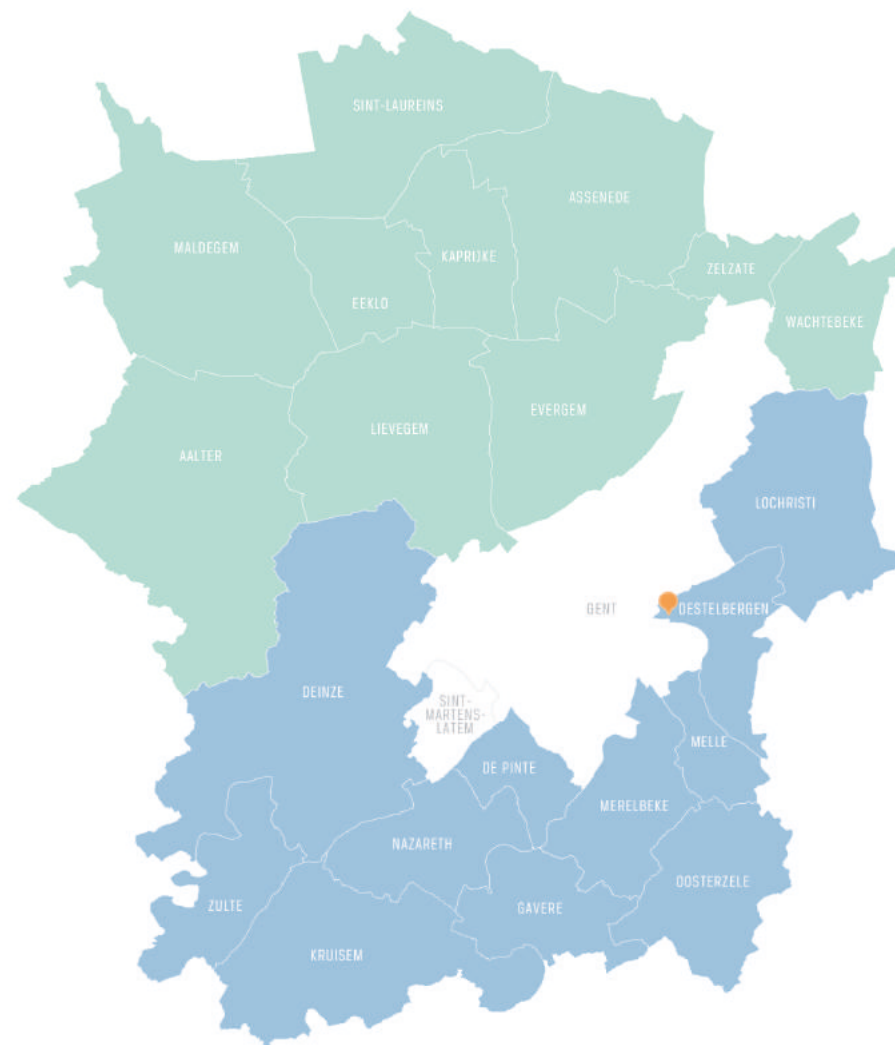
Sofie Vandelannoote, algemeen directeur Veneco





ALGEMEEN

- ▶ Dienstverlenende vereniging
- ▶ Decreet Lokaal Bestuur, opgericht op 04-10-1960
- ▶ Werkingsgebied Veneco: 21 gemeenten rond Gent
- ▶ Gevestigd in Destelbergen
- ▶ Regiovorming
'Regio Gent' + Gent, Sint-Martens-Latem, Laarne en Wetteren

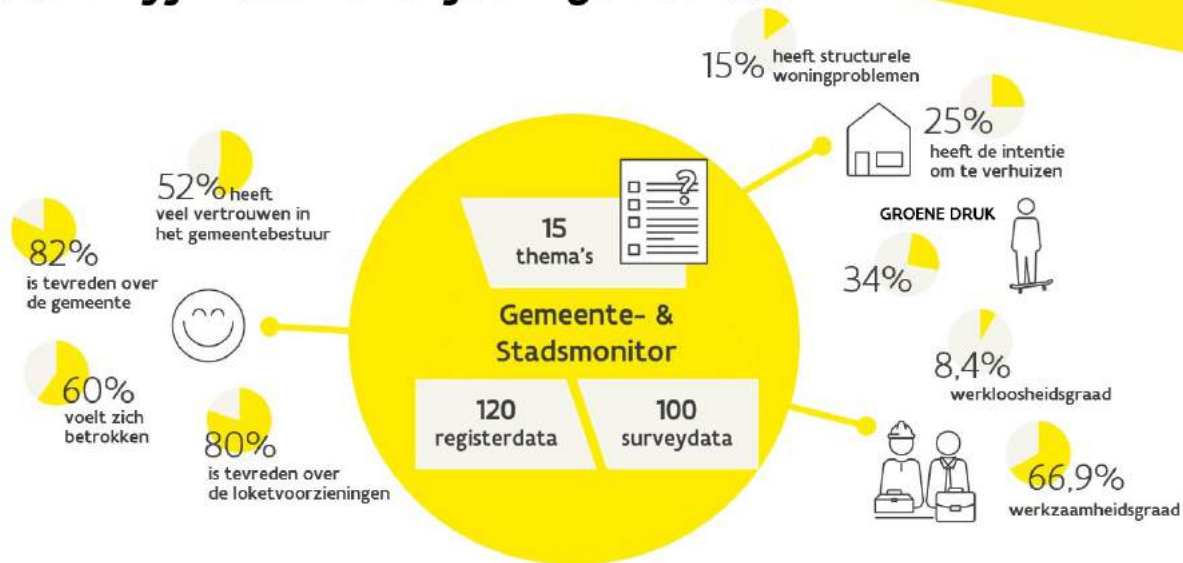




RESULTATEN GEMEENTE- EN STADSMONITOR: 2017-2020

Wat wil jij weten over jouw gemeente?

AGENTSCHAP
BINNENLANDS
BESTUUR

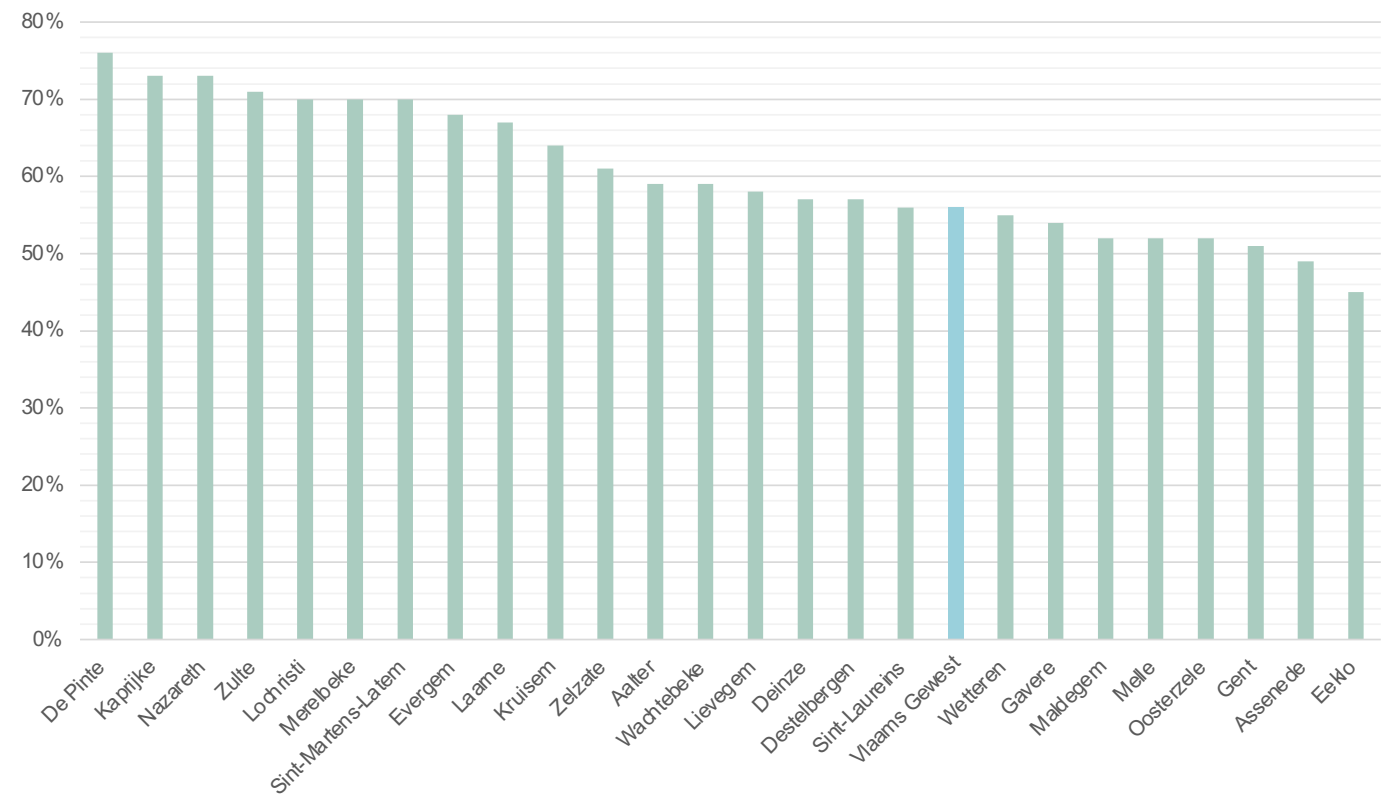




TREDENHEID: OVER DE COMMUNICATIE VAN DE GEMEENTE PER GEMEENTE

% Eens

1. De Pinte: 76 %
2. Kaprijke : 73 %
3. Nazareth: 71 %
4. Zulte: 70 %
5. Lochristi – Merelbeke: 70 %
Sint-Martens-Latem
- Vlaams Gewest: 56 %



Bron: gemeentemonitor (2020)

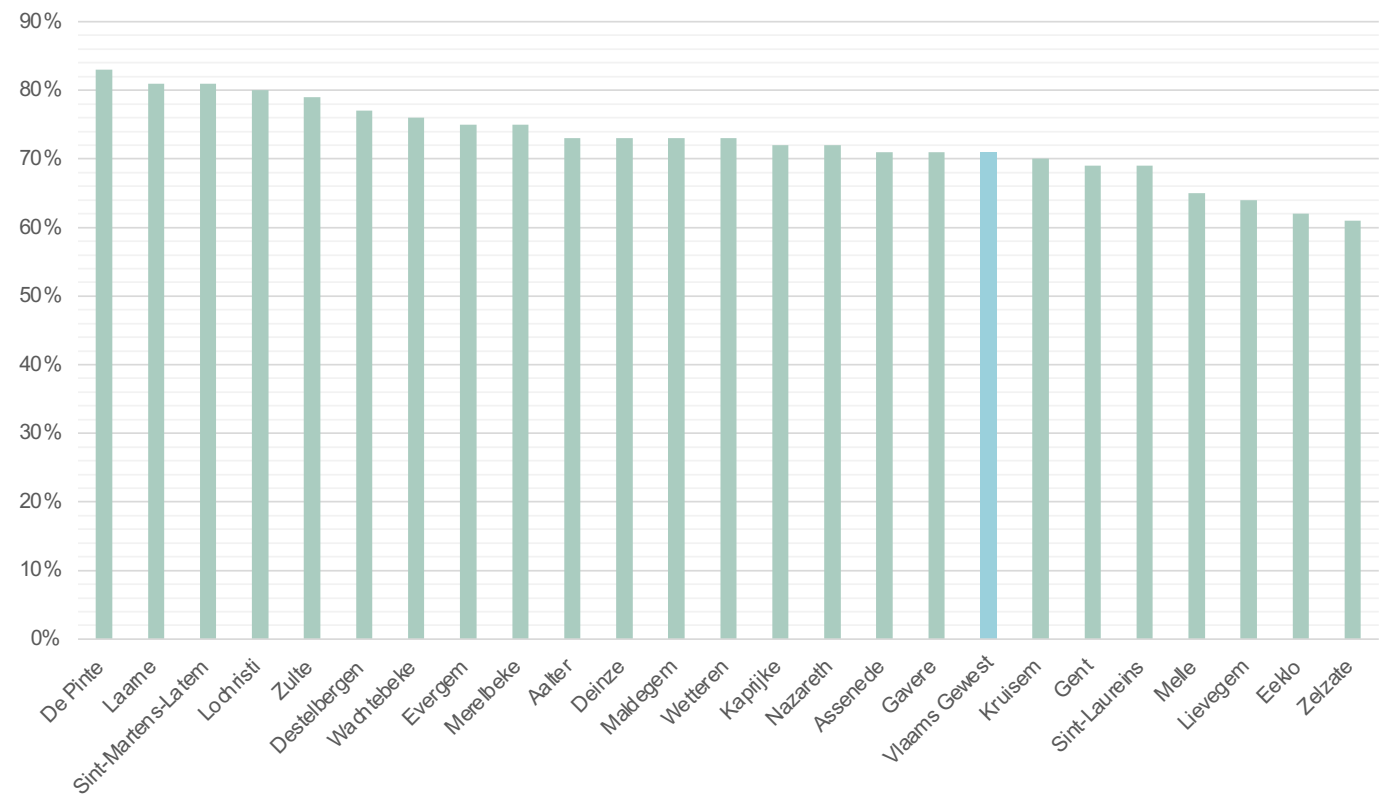


TEVREDENHEID: OVER LOKETVOORZIENINGEN

% Eens

1. De Pinte: 83 %
2. Laarne : 81 %
3. Sint-Martens-Latem: 81 %
4. Lochristi: 80 %
5. Zulte: 79 %

- Vlaams Gewest: 71 %
- Loketvoorzieningen scoren overal behoorlijk

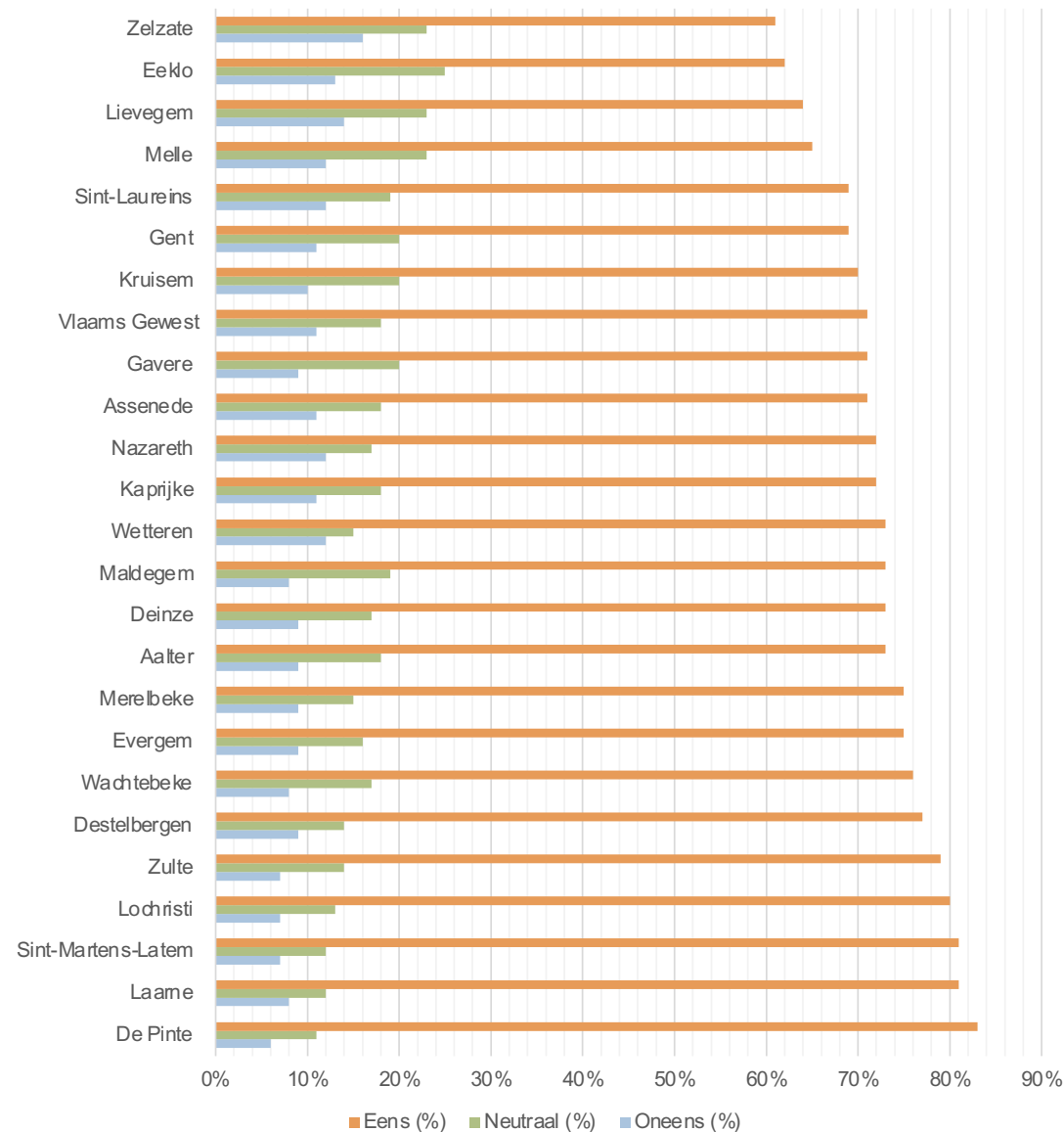


Bron: gemeentemonitor (2020)



TEVREDENHEID OVER DE LOKETVOORZIENINGEN

- ▶ Gemiddeld grote tevredenheid (73%)
- ▶ Meest tevreden gemeenten (> 80%):
 - ▶ De Pinte
 - ▶ Laarne
 - ▶ Sint-Martens-Latem
 - ▶ Lochristi
- ▶ Minst tevreden gemeenten (<70%):
 - ▶ Zelzate
 - ▶ Eeklo
 - ▶ Lievegem
 - ▶ Melle
 - ▶ Sint-Laureins
 - ▶ Gent





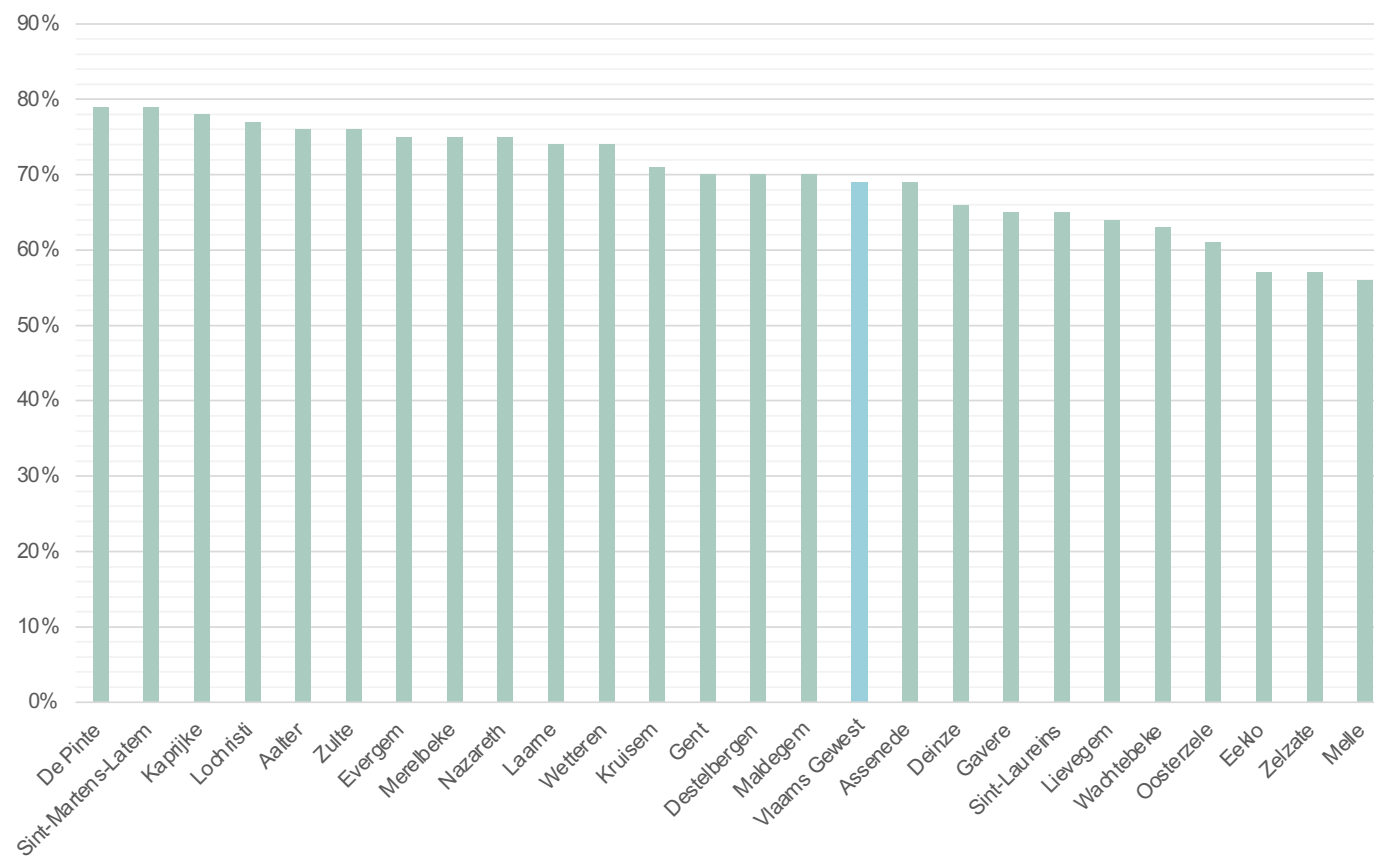
TEVREDENHEID: OVER DIGITALE DIENSTVERLENING

% Eens

1. De Pinte: 79 %
 2. Sint-Martens-Latem : 79 %
 3. Kaprijke: 78 %
 4. Lochristi: 77 %
 5. Aalter: 76 %
- Vlaams Gewest: 69 %



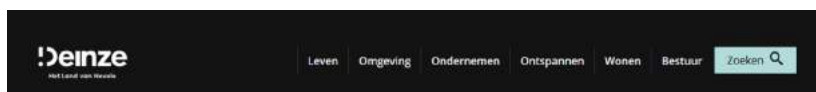
Bron: gemeentemonitor (2020)



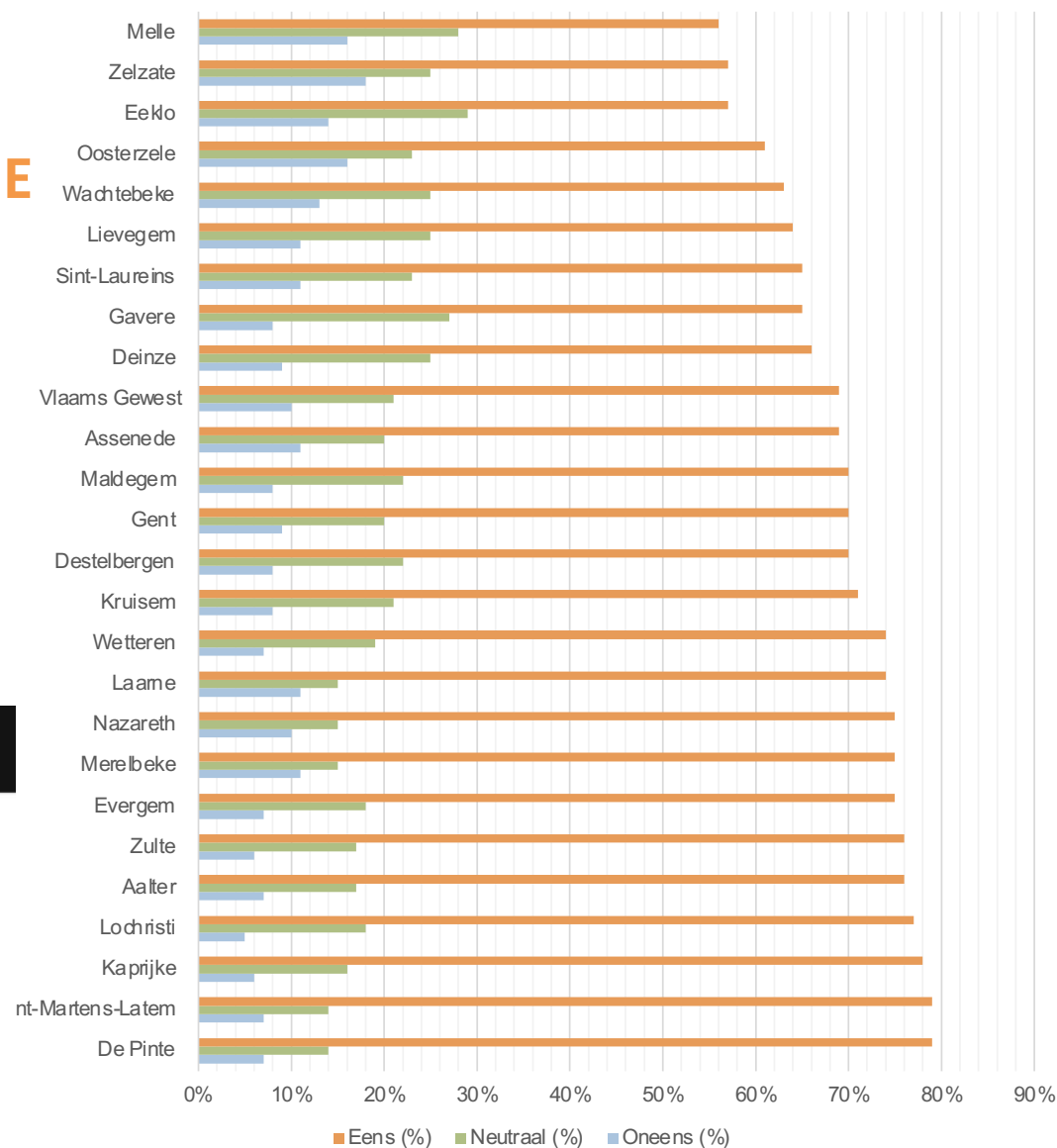


TEVREDENHEID DIGITALE DIENSTVERLENING GEMEENTE

- Gemiddelde tevredenheid van 70%
- Meest tevreden gemeenten (> 75%):
 - De Pinte
 - Sint-Martens-Latem
 - Kaprijke
 - Lochristi
 - Aalter
 - Zulte
 - Nazareth
 - Merelbeke
 - Evergem



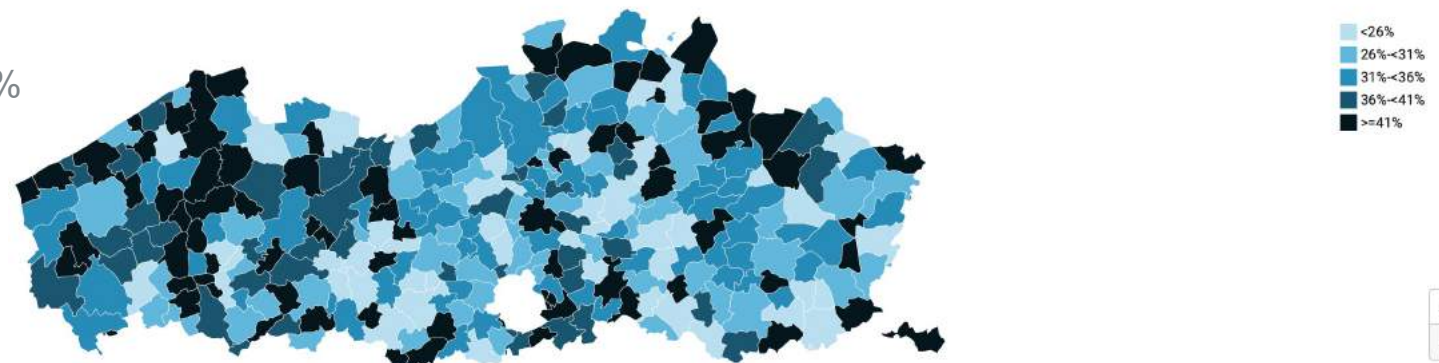
Bron: gemeentemonitor (2020)





VERTROUWEN IN EIGEN GEMEENTEBESTUUR

- ▶ Gemiddeld heeft
 - ▶ 36% veel vertrouwen in het eigen gemeentebestuur
 - ▶ 46% is neutraal
 - ▶ 18% heeft weinig vertrouwen
- ▶ De politie geniet meer vertrouwen dan de gemeente: 52% t.o.v. 36%
- ▶ Ter vergelijking: 'veel vertrouwen'
 - ▶ in de Vlaamse Overheid is 15%
 - ▶ in de Federale overheid 10%
 - ▶ in Europa is 15%



Gecreëerd met [Datawrapper](#)

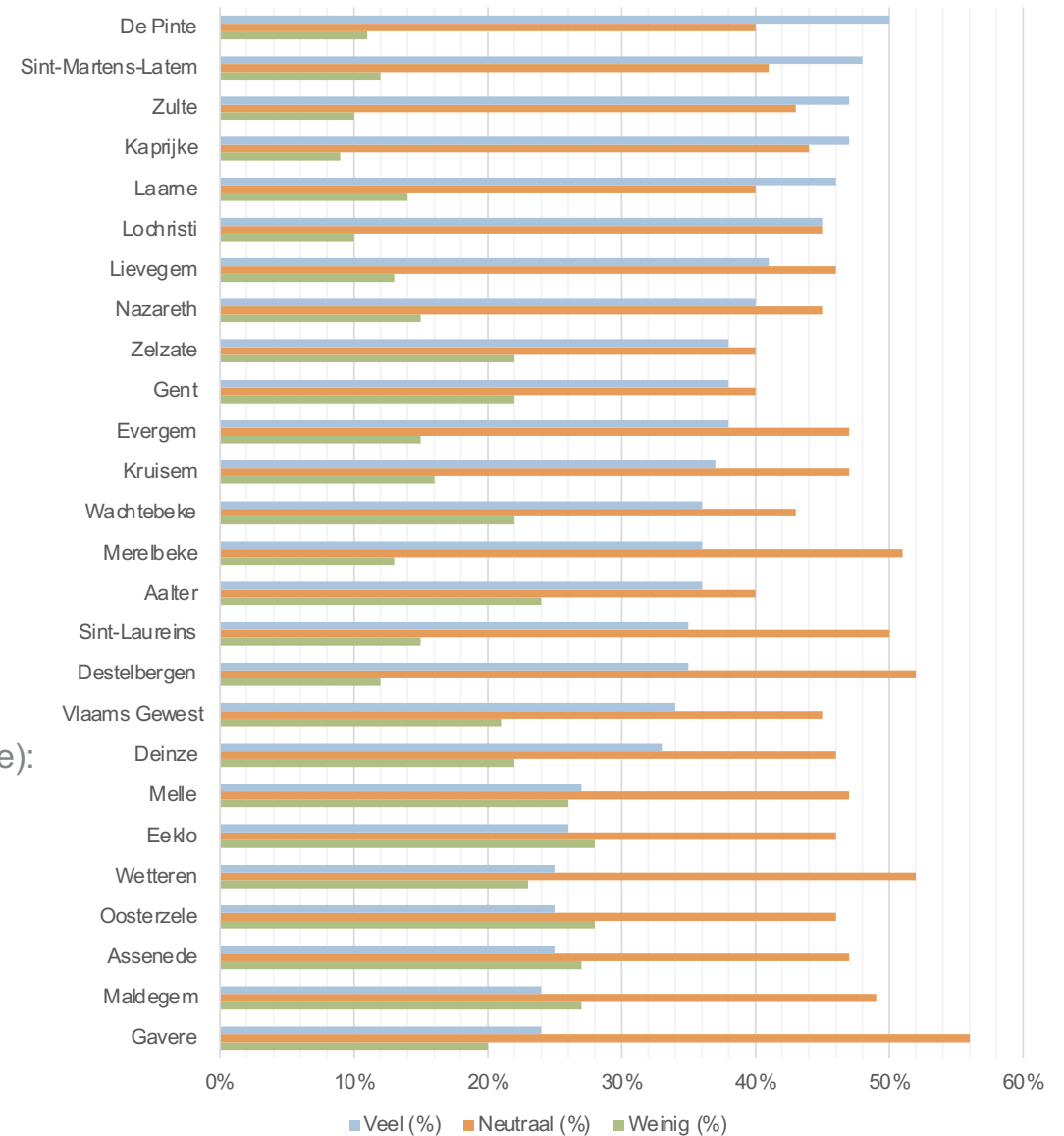
Bron: gemeentemonitor (2020)

Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur



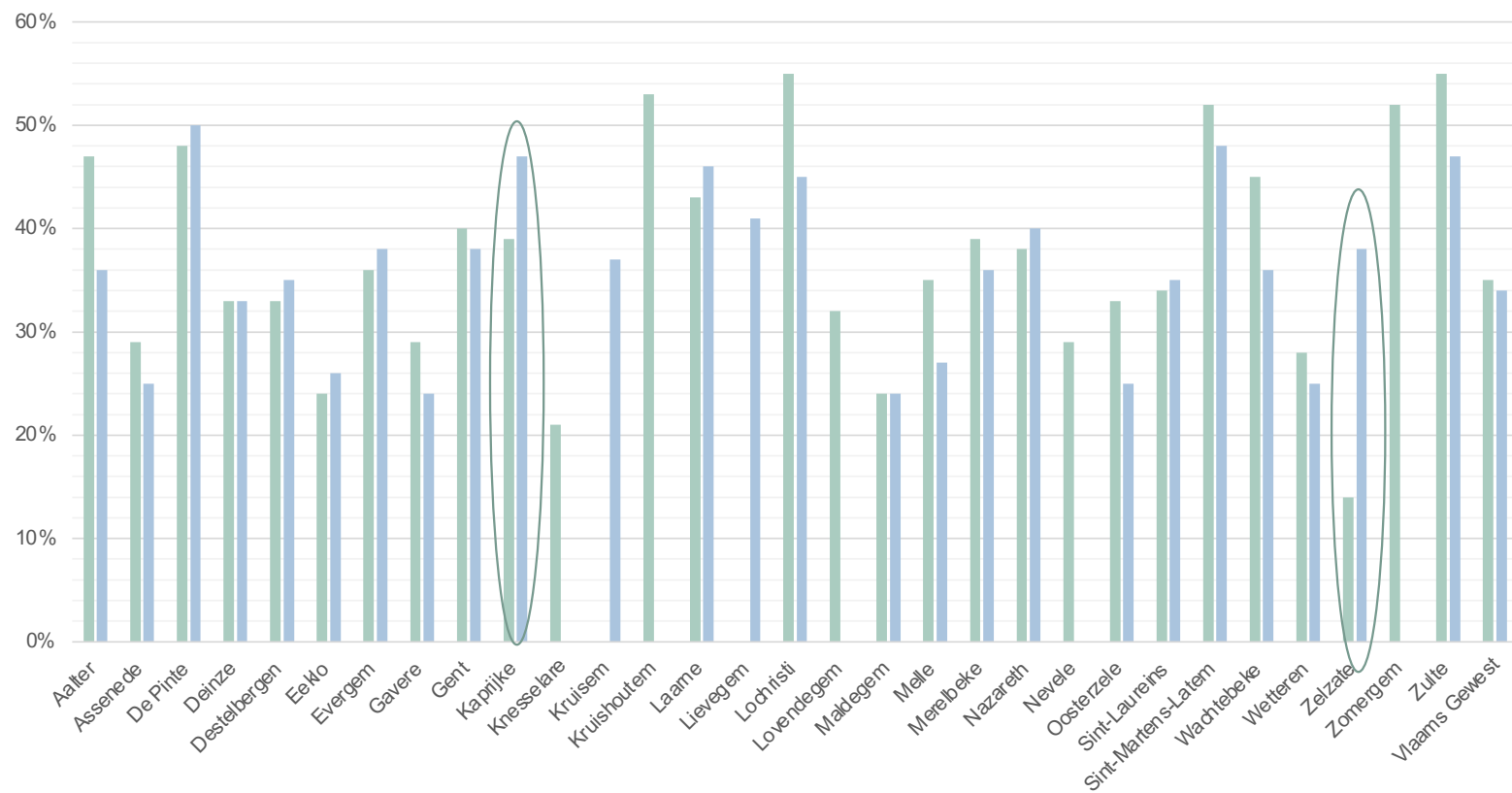
VERTROUWEN IN EIGEN GEMEENTEBESTUUR

- ▶ Volgende gemeenten genieten het meeste vertrouwen (>45%):
 - ▶ De Pinte
 - ▶ Sint-Martens-Latem
 - ▶ Zulte
 - ▶ Kaprijke
 - ▶ Laarne
 - ▶ Lochristi
- ▶ Volgende gemeenten genieten het minst vertrouwen (> 25% heeft weinig vertrouwen in de gemeente):
 - ▶ Gavere
 - ▶ Maldegem
 - ▶ Assenede
 - ▶ Oosterzele
 - ▶ Wetteren
- ▶ Ook hier: velen 'neutraal' = onverschillig





VEEL VERTROUWEN IN HET GEMEENTEBESTUUR 2017 T.O.V. 2020



Bron: gemeentemonitor (2020)

■ 2017 ■ 2020



VOLDOENDE INFO OVER GEMEENTELIJKE BELISSINGEN

► Meest tevreden gemeenten (> 65%):

- Merelbeke
- Lochristi
- De Pinte
- Zulte
- Nazareth



22 november om 09:43 · 🌐

Vanaf vandaag valt het eerste gemeentelijk infoblad van Zelzate, ZoZelzate, bij alle inwoners in de bus! 📄

👉 Op de cover staan Jari en Sander, twee gemotiveerde hoofdmonitoren die de Zelzaatse jongeren willen warm maken om monitor te worden.

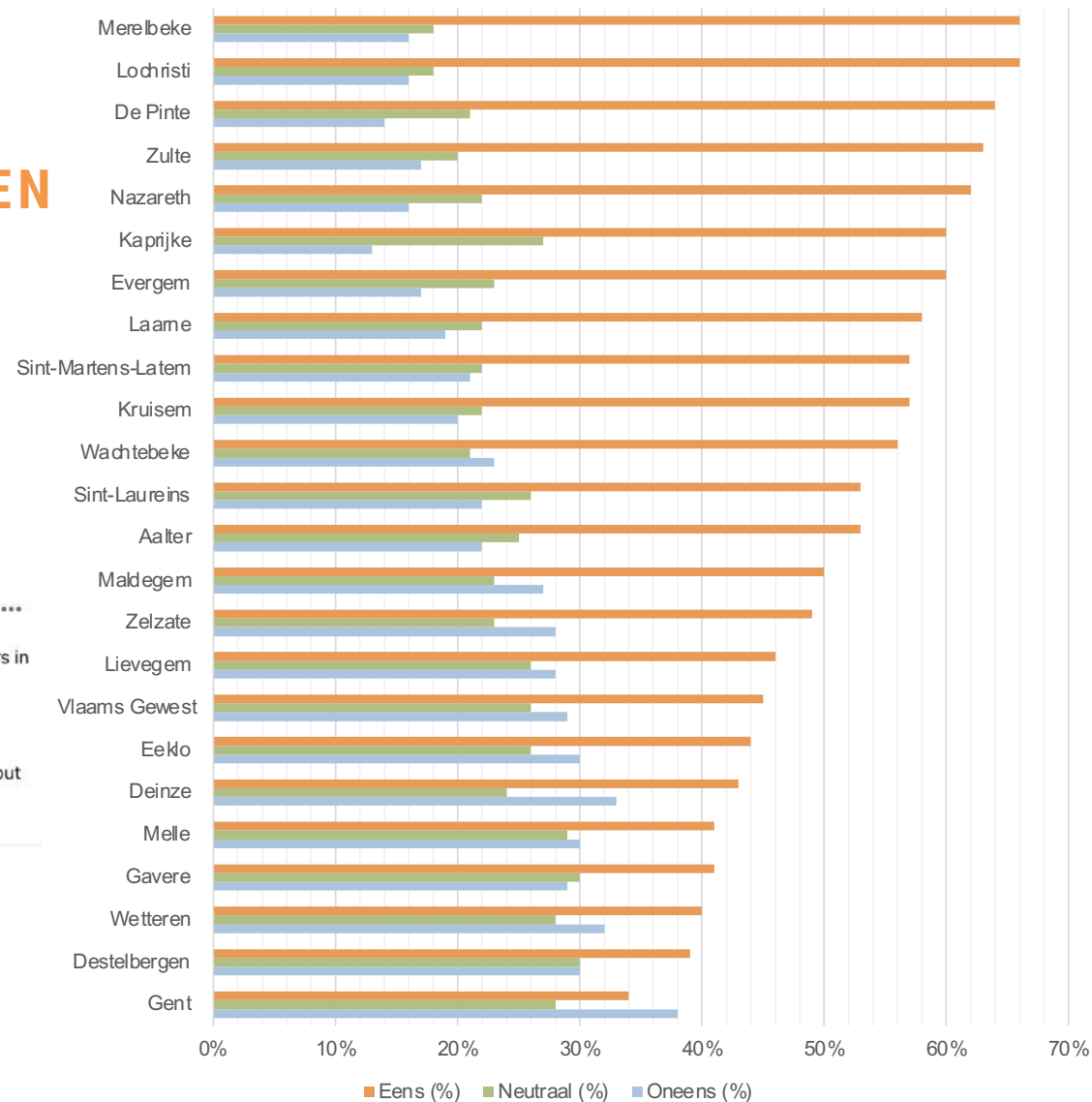
👉 Je leest er ook een interview met fotograaf Siegfried Claeys over zijn expo in de bib.

👉 En je vindt er heel wat gemeentelijk nieuws in zoals terug de uitdeling van gratis strooizout en de ophaling van het snoeihout.

👉 Je kan ZoZelzate... **Meer weergeven**

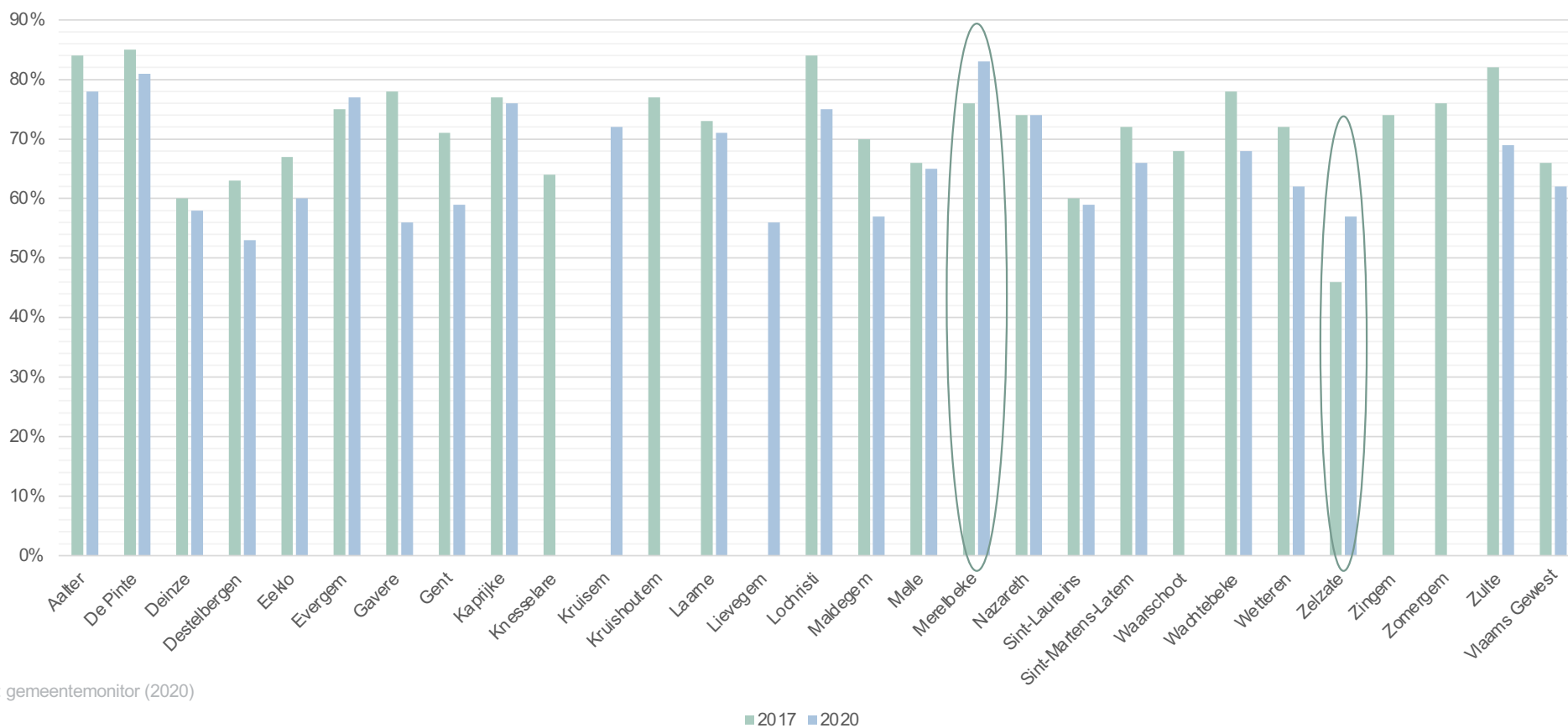


Bron: geme





VOLDOENDE INFO OVER BESLISSINGEN VAN HET GEMEENTE- /STADSBESTUUR 2017 T.O.V. 2020



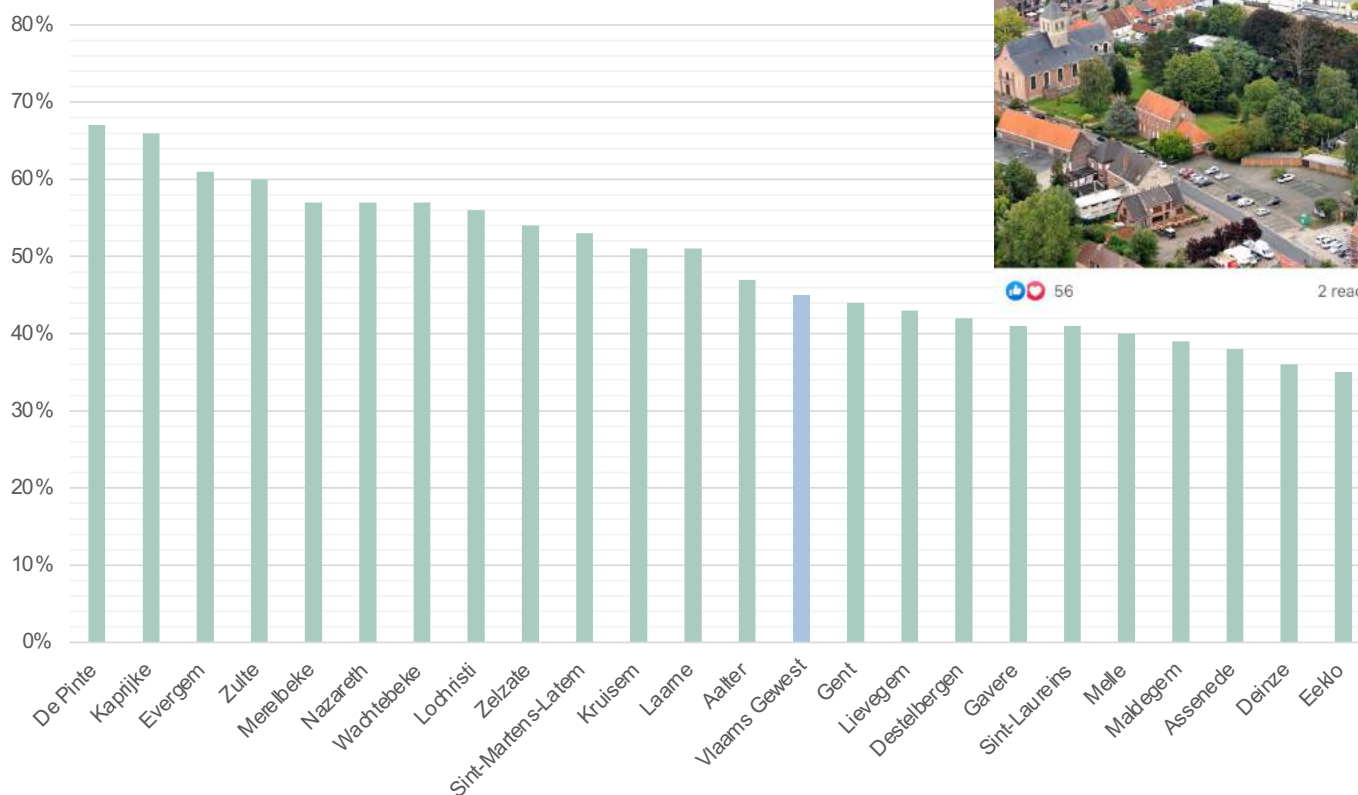
Bron: gemeentemonitor (2020)



VOLDOENDE INSPANNING VOOR HET BETREKKEN VAN DE INWONERS BIJ VERANDERING VAN DE BUURT

% Eens

1. De Pinte: 67 %
 2. Kaprijke : 66 %
 3. Evergem: 61 %
 4. Zulte: 60 %
 5. Merelbeke: 57 %
 6. Nazareth: 57%
- Vlaams Gewest: 45 %



Bron: gemeentemonitor (2020)

Gemeente Lochristi
17 november om 16:00 · 🌐

👉 Er komt een nieuwe groene long in het centrum van onze gemeente! 🌱
Morgen geven we jullie hier graag meer informatie over op een infomarkt in de Lodejo.
Inschrijven voor deze infomarkt is verplicht en kan je doen via www.lochristi.be/groenelong of via 09 326 88 28.

Groene long?
Het bestaande openbaar park achter de Sint-Niklaaskerk wordt uitgebreid met de dekenijtuin ernaast. Ook de oude begraafplaats en het groene buurtpleintje aan de Kerkwegelakker worden opgenomen in dit project. Zo kunnen jullie in de toekomst genieten van een groot, groen rustpunt in het centrum van de gemeente. ✅



👍❤️ 56
2 reacties 11 keer gedeeld



VOLDOENDE CONSULTATIE VAN DE INWONERS (2017 T.O.V. 2020)

% Eens

1. Kaprijke: 59 %
 2. De Pinte: 56 %
 3. Lochristi: 51 %
 4. Zulte: 51 %
 5. Evergem: 50 %
- Vlaams Gewest: 37 %

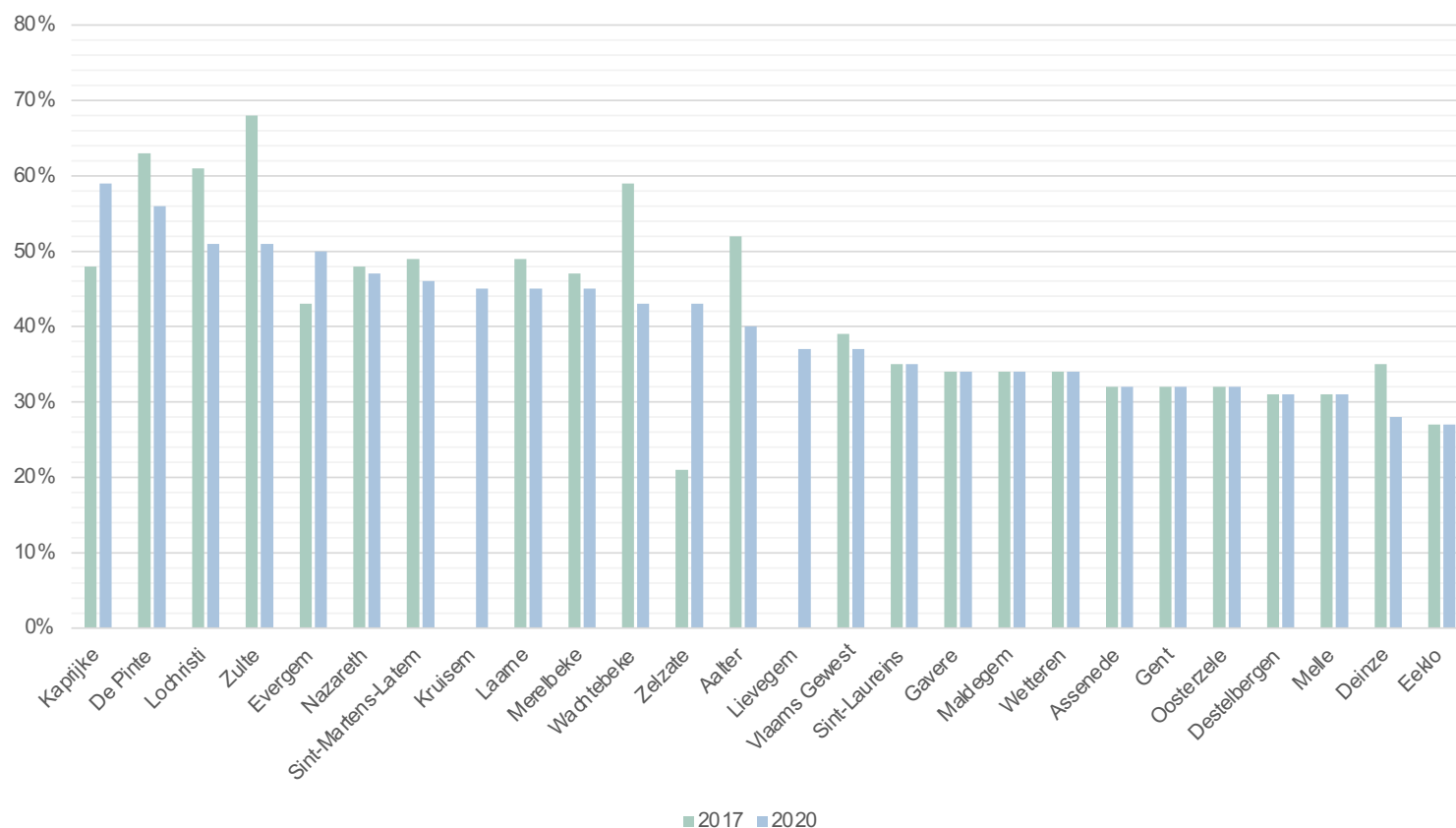


12 juli 2020
Participatie werkt! Blij om samen met het bewonersplatform mooie dingen te realiseren in ons Bassevelde.



Bassevelde Bewonersplatform
12 juli 2020

Ja, yes, oui! Wij haalden met het Bassevelde Bewonersplatform het project 'Buurten op den buiten' binnen! Een initiatief van de Koning Boudewijnstichting en de Vlaamse Landmaatschappij. Zij ondersteunen lokale projecten die de sociale cohesie in landelijke gemeenten bevorderen.



Bron: gemeentemonitor (2020)



BEDENKINGEN

Tevredenheid en bereik wordt mee bepaald door

- Socio-economisch profiel bewoners gemeente
- Aanwezigheid communicatie-ambtenaar
- Al of niet gedurfde beleidsbeslissingen
- Inzet op social media
-



Gemeente Maldegem

18 november om 08:55 · 🌐



!! Update coronamaatregelen !!

Het Overlegcomité heeft een reeks nieuwe beschermingsmaatregelen beslist. Zo komt er een brede mondmaskerplicht en verplicht telewerk. Een strikte naleving is noodzakelijk als we een lockdown willen vermijden.

- 👉 Veilige afstand en beperking sociale contacten
- 👉 Brede mondmaskerplicht
- 👉 Covid Safe Ticket+ (+ mondmasker)
- 👉 Verplicht telewerk
- 👉 Veralgemeende extra vaccinatie
- 👉 Ventilatie

De maatregelen zullen ingaan op 20 november 2021 en gelden tot 28 januari 2022.

Uitgebreide info kan je lezen op <https://www.info-coronavirus.be/nl/news/occ1711/>



BURGERPANELS BAREN BETERE BURGERS, ALS ZE DIT WILLEN

Dr. Thibaut Renson, politoloog Ugent

VAN BEVRAGING TOT PROJECTEN

Danny Claeys, burgemeester Nazareth



VAN BEVRAGING TOT PROJECTEN

25 november 2021

Danny Claeys – burgemeester Nazareth

VAN TRADITIE TOT FORMALISERING

- ✓ Al van vroeger grote traditie (bv. GRS 2000-2003)
- ✓ Nieuwe legislatuur = participatie essentieel
- ✓ 2° beleidsmedewerker = halftijds participatie

VAN BEVRAGING TOT PROJECTEN

3 voorbeelden

- ✓ Zegget ne keer
- ✓ Groene boulevard
- ✓ Sterrenbossite

ZEGGET NE KEER

- ✓ Bevolkingsbevraging in kader van opmaak meerjarenplan

ZEGGET
NE
KEER!

Zegget ne keer 2019

Mei – juni

- Zegget ne keer enquête
- Ondernemers-bevraging
- Enquête jongeren
- Lagere schoolbevraging

Juni – juli

- Resultaten bevolkingsbevraging
- Resultaten ondernemers bevraging

September – oktober

- Resultaten jongeren bevraging
- Resultaten open antwoorden
- Inspraaksessies “Zegget met maten”
- Inspraaksessies “Zegget met adviesraden”

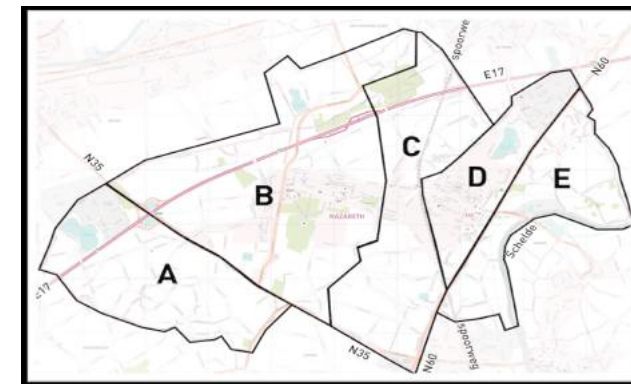
Oktober – November

- Terugkoppeling inspraaksessies
- Implementatie meerjarenplan

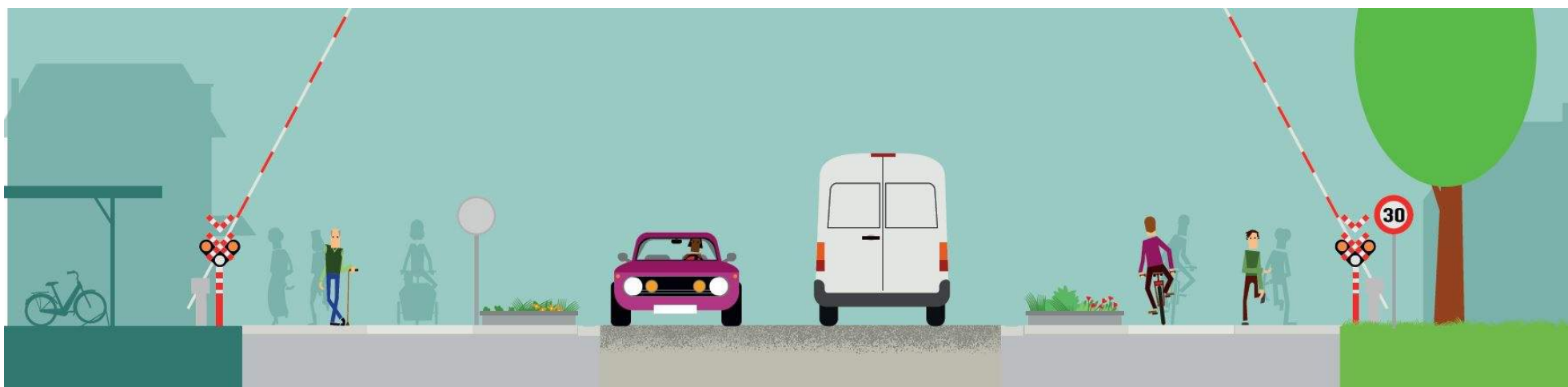
- Deel 1: Bevolkingsbevraging:
 - Fysieke lagere schoolbevraging (n=567)
 - Online bevraging jongeren 12-15 jaar (n=92)
 - Bevraging inwoners vanaf 16 jaar (n=2910)
 - 76% Papieren enquête
 - 24% Online (via QR-code)
 - Online ondernemersbevraging (n=154)



- Deel 2: inspraaksessies
 - 5 inspraaksessies 'Zegget met maten'
 - 20 – 25 inwoners per inspraaksessie
 - 'Zegget met adviesraden'
 - 30 leden van de adviesraden
- Deel 3: terugkoppeling en implementatie MJP
 - Gemeentelijke kanalen
 - Opmaak MJP aan de hand van resultaten



GROENE BOULEVARD



Groene boulevard 2021

Maart – april 2021

- Opmaak visieontwerp participatietraject centrale as
- Plan van aanpak participatietraject

Juni 2021

- Participatietraject 'Ook fan van de groene boulevard?'

September 2021

- Terugkoppeling resultaten

Oktober - ...

- ‘Ook fan van de groene boulevard?’
- Oproep tot deelname:
 - brug over de centrale as,
 - zuilen in Nazareth en Eke.
- Ondersteund door
 - Participatiekrant
 - Website
 - sociale media testimonials
- Live meeting middenstand (n=34)
- 2 webinars voor burgers
 - 1 juli namiddag en 2 juli avond (n= 80)
- Online bevraging (n=329)



- Communicatie via gemeentelijke kanalen
 - Infokrant
 - Online nieuwsbrief
 - Lichtkrant
 - Facebook



SPEELZONE STERRENBOS

Speelzone Sterrenbos 2020 - 2021

September – oktober 2020

- Ontwerp eigen natuurspeelplek door kinderen KSA & BKO

November - februari

- Verwerking kinderdromen
- Ontwerp speellandschap op basis van kinderdromen

Maart 2021

- Terugkoppeling ontwerp
- Bevraging inwoners

April – september 2021

- Verwerken resultaten
- Voorstel definitief ontwerp

- Deel 1: kinderen ontwerpen natuurspeelplek
 - Methodiek:
 - KSA: Picto-Play
 - BKO: fotocollages en post-its
- Deel 2: terugkoppeling ontwerp Sterrenbos
 - Infokrant
 - Online vragenlijst (QR-code)
 - N = 92 (6 schriftelijk + 86 digitaal)
 - Webinar op Facebookpagina
 - Chatfunctie
 - N= 48 tijdens piektijd
 - Panelen op Sterrenbossite
 - Plan + QR-code naar vragenlijst





ONLINE PARTICIPATIE?

- Voordelen online participatie
 - Groter bereik, grotere doelgroep
 - Laagdrempelig
 - Nadelen online participatie
 - Geen inhoudelijk debat
- ➔ Belang van combinatie tussen online participatie en inspraakmomenten

PAUZE

PARTICIPATIE ALS DOORGEDREVEN BELEIDSKEUZE

Rudy Van Cronenburg, burgemeester Wachtebeke



COMMUNICATIE EN PARTICIPATIE ALS DOORGEDREVEN BELEIDSKEUZES





WACHTEBEKE?

- ▶ Plattelandsgemeente
- ▶ Bijna 8.000 inwoners, 3.200 gezinnen
- ▶ Een groene gemeente met 3 natuurdomeinen, een provinciaal domein Puyenbroeck, kreken, schilderachtige waterlopen.
- ▶ Grote graad van tewerkstelling in de Gentse Kanaalzone, twee woonzorgcentra met serviceflats met 250 bewoners.
- ▶ Een oude bevolking maar ook de laatste jaren met een steeds verjongende bevolking door groter aantal inwijkelingen.
- ▶ Grote sociale woonwijk met ongeveer 400 woningen.
- ▶ Negen jaar geleden kreeg ik het voorrecht burgervader te worden van deze warme gemeenschap.
- ▶ De prioriteit voor onze ploeg was de inwoners bij het beleid betrekken via informatie, inspraak en participatie en samenwerking over de grenzen heen.

- ▶ Mooie dure woorden maar hoe doe je dit in de praktijk en zorg je voor resultaten?



PEILERS PARTICIPATIEBELEID ?

1. Uitbouw communicatie op alle terreinen
2. Verlenen inspraak bij aantal beslissingen
3. Participatie burger en adviesraden verhogen
4. Delegeren bevoegdheden naar lager niveau (wijken)
5. Steeds bekijken hoe we het intergemeentelijk of grensoverschrijdend kunnen aanpakken



COMMUNICATIE: HOE AANPAKKEN ?

- ▶ In 2013 hadden we geen communicatie-ambtenaar en dus werd er door het nieuwe bestuur vrijwel onmiddellijk een functie daarvoor uitgewerkt.
 - ▶ Doelstelling: de communicatieambtenaar ondersteunt zowel de gemeente als het OCMW en helpt de diverse diensten in de beide besturen bij het sturen en uitvoeren van het communicatiebeleid.
- ▶ De ambtenaar ontwikkelt een strategisch communicatieplan en volgt de doelstellingen ervan op
- ▶ Het schepencollege had als kern van haar aanpak gekozen:

LUISTEREN, OVERLEGGEN en dan HANDELEN

- ▶ Reeds op 5 maart 2013 werd een nieuw overlegorgaan opgericht: Staten-Generaal van de Wachtebeekse Verenigingen, scholen en lokale feestcomités.



WACHTEBEKE LEEFT EN WACHTEBEKE GEEFT

- ▶ Een sterk coherent communicatiebeleid voeren waarin het volledige aanbod binnen één samenhangend verhaal wordt bekend gemaakt.
- ▶ Doel : een leefbare bruisende gemeente die zijn hart toont voor zijn burens.
 - ▶ Via gemeentelijk huis-aan-huis infoblad
 - ▶ Eén centrale website gemeente- en OCMW-diensten: met daaronder alle diensten
 - ▶ Op sociale media aanwezig zijn met correcte en snelle informatie : Facebook en Instagram
 - ▶ Digitaal bord plaatsen voor aankondigen activiteiten van verenigingen
 - ▶ Wekelijks actueel digitaal nieuwsbericht van gemeente, ook met info over activiteiten verenigingen
 - ▶ Huis aan huis flyers bij werken , feestelijkheden
 - ▶ Afspraken maken over jaarplanning van hun activiteiten met de verenigingen voor betere spreiding activiteiten
 - ▶ Lokale pers maximaal gebruiken
 - ▶ Veiligheid: oproepen en promoten om gratis aan te sluiten bij Be-Alert en BIN
 - ▶ Gratis gemeentelijke fotografen inschakelen (6 vrijwilligers in totaal) voor fotograferen van activiteiten.
 - ▶ Oproep naar inwoners om hun mailadres te bezorgen: we bezorgen hen een maandelijkse mailing over wat er gebeurt, agenda met toelichting gemeenteraad, activiteiten verenigingen, aanbod mantelzorg, enz..
 - ▶ Jaarlijks onthaal van nieuwe inwoners : met rondrit elektrisch treintje, veel info over aanbod en beleid gemeente ook hapjes en drankjes met medewerking van lokale middenstand.



STATEN GENERAAL VERENIGINGEN & ALG.VERG. ADVIESRADEN

- ▶ We tellen op onze gemeente bijna 80 verenigingen
- ▶ Goed werkende of slapende verenigingen.
- ▶ Iedereen moet aan bod komen en gelijke kansen krijgen.
- ▶ De adviesraad voor cultuur stelde een subsidiereglement op dat de middelen op een correcte wijze verdeeld en nadruk legt op grensoverschrijdende samenwerking tussen verenigingen en noodzaak aan vorming.
- ▶ Wetgevingen wijzigen, veiligheidsmaatregelen verstrengen, hoe kunnen we nieuwe medewerkers vinden. Dat alles maakt dat er jaarlijks heel informatie vanuit het beleid en administratie kan gegeven worden in een Staten Generaal waar alle verenigingen voor uitgenodigd worden.
- ▶ Ieder jaar is er ruime opkomst en krijgt dit initiatief een positief onthaal.



EERSTE STATEN GENERAAL VERENIGINGEN 2013





JAARLIJKSE ALGEMENE VERGADERING ADVIESRADEN

- ▶ Jaarlijks komen de 18 adviesraden samen om de werking te evalueren.
- ▶ Worden er genoeg adviezen gevraagd door het college? Worden de adviezen van de adviesraden voldoende gevolgd ?
- ▶ Moeten de reglementen aangepast worden?
- ▶ Telkens nemen bijna alle adviesraden deel aan deze bijeenkomsten.





EXTERNE EN INTERNE COMMUNICATIE

Externe communicatie

- ▶ Gemeentelijk huis aan huis blad WaWijzer :
 - ▶ Op 28 augustus 2013 ging de eerste redactieraad door. Een aantal suggesties om het vlotter leesbaarder, kleurrijker en met meer informatie en foto's, werden in de praktijk gezet.
 - ▶ Inhoud: stand van zaken openbare werken, infoavonden, activiteiten cultuur, sport en jeugddiensten, politie mededelingen, promotie van activiteiten verenigingen, interview bekende Wachtebekenaar, jubilarissen.
- ▶ Gemeenteraad: aan het publiek dat komt luisteren, tekst met info over agendapunten voor publiek . 4 tot max 12 blz. Iedere maand via sociale media, digitaal nieuwsbericht oproep om aanwezig te zijn op de gemeenteraad.

Interne communicatie:

- ▶ Naar adressenbestand: naar alle personeelsleden gemeente en ocmw, intergemeentelijke ambtenaren, en raadsleden.
- ▶ Inhoud: nieuws uit MAT, BOC, college, festiviteiten, gemeenteraad, aanwervingen , pensioneringen, nuttige info.
- ▶ **Communicatienota** goedgekeurd op de gemeenteraad in 2021



EERSTE STAP: BEVRAGING BEVOLKING

- ▶ Omdat we draagvlak willen voor onze plannen werd besloten om een grootschalige bevraging te organiseren bij alle inwoners vanaf 12 jaar.
 - ▶ Wegens gebrek aan financiële middelen besloten om best practices te gebruiken van andere gemeenten en we zouden dit door vrijwilligers laten doen.
 - ▶ Na een sensibilisatie campagne naar de verenigingen en in de lokale pers waren er verbazend veel kandidaten om mee te werken aan deze bevraging.
 - ▶ Ze werden opgeleid en gebriefd wat er precies van hen werd verwacht. Het verdelen van de vragenlijsten, het ophalen aan huis van de antwoorden het inputten van de gegevens in de pc's.
 - ▶ Niet minder dan 80 vragen over alle beleidsdomeinen werden door werkgroep geselecteerd.
 - ▶ Veel te veel dachten we, maar tot onze verbazing bleek dat de meeste inwoners echt wel de moeite hadden gedaan om antwoorden te geven. De reacties waren ondermeer: "Er is ons nog nooit om onze mening gevraagd. "
 - ▶ De vragenlijst werd op naam thuis bezorgd aan ieder gezin met elk een exemplaar voor het aantal personen vanaf 12 jaar.
 - ▶ Bevraging kon ook digitaal. Hoe zag zo'n enquête eruit?

VERWERKING EN RESULTATEN BEVRAGING



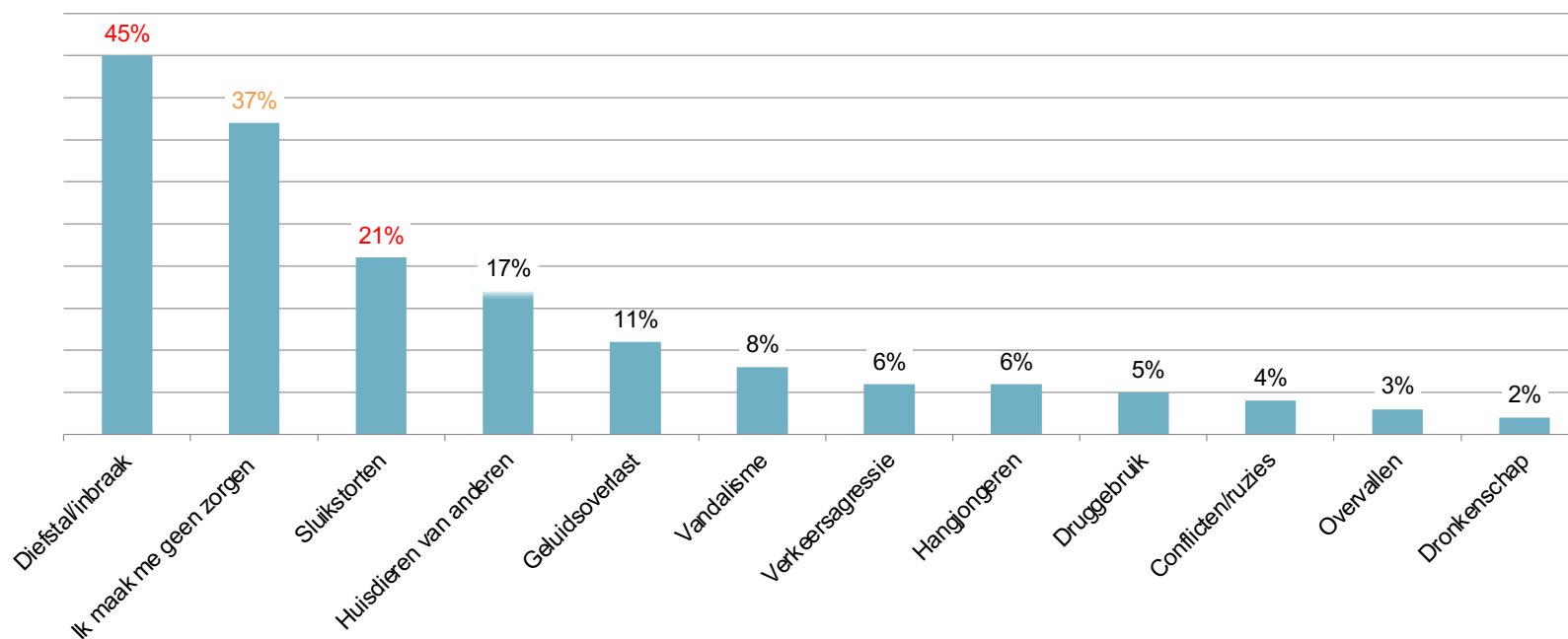
OPVOLGING BEVRAGING BEVOLKING

- ▶ Op afgesproken data werden de vragenlijsten weer thuis opgehaald door onze vrijwilligers.
 - ▶ De gemeente stelde computers ter beschikking om de binnengekomen antwoorden te verwerken.
 - ▶ Volgens specialisten zou het een goed resultaat zijn moest 10% van de bevroagde effectief antwoorden.
 - ▶ Onze stoutste verwachtingen werden overtroffen : niet minder dan 37% van alle inwoners vanaf 12 jaar had de lange vragenlijst effectief ingevuld.
- ▶ **Daarna was het aan de beleids mensen en administratie om met de resultaten mee aan de slag te gaan.**
- ▶ De antwoorden bevatten een schat aan informatie voor het beleid. Kleine problemen die snel konden worden aangepakt door de gemeente of andere instantie, waardoor de burger ervaart dat er naar hem/haar wel geluisterd wordt. Er waren meldingen, opmerkingen, klachten die al dan niet een hoogdringende aanpak vereisen.
- ▶ Terugkoppelen naar de mensen die de bevraging hebben ingevuld is essentieel. Dat gebeurde via mailings en het informatieblad en vooral door het organiseren van wijkvergaderingen.
- ▶ Alle fracties in de gemeenteraad werden bij de presentaties in de wijken betrokken, zodat er een legislatuur overschrijdend draagvlak werd opgebouwd.



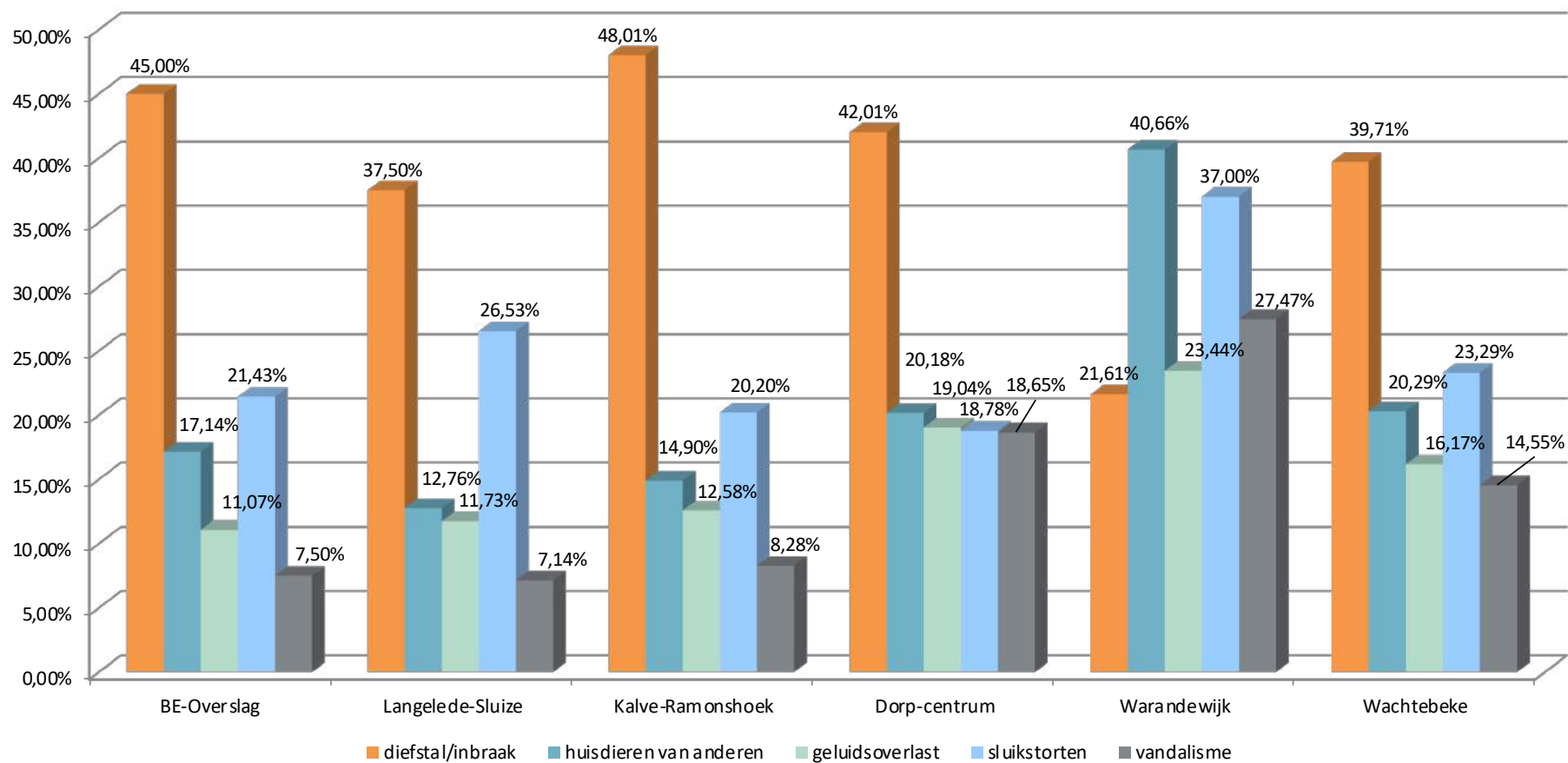
RESULTATEN WIJKWERKING

► Voorbeeld resultaat bevraging wijk Overslag ergernissen





STOREND GEDRAG





VOLGENDE STAP: DE VRIJWILLIGERS VAN DE BEVRAGING AANGESPROKEN OM WIJKWERKING OP TE STARTEN

- ▶ **Onze gemeente werd onderverdeeld in 5 wijken om de sociale cohesie te bevorderen**
 - ▶ Er zijn enkele wijken waarvan de inwoners een historische band hebben. Met 400 tot 1000 inwoners.
 - ▶ Bij drie van de vijf was en is die band duidelijk, bij twee wijken in de dorpskern niet.
 - ▶ Het gemeentebestuur organiseerde daarom in 2014 voor de eerste maal wijkvergaderingen in deze vijf wijken. Met ruime publieke belangstelling.
 - ▶ Op deze bijeenkomsten werden specifieke beleidspunten voor deze wijk toegelicht die aan bod kwamen tijdens de bevraging.
 - ▶ Tenslotte werd een oproep gedaan om toe te treden tot het wijkplatform. Ook die oproep had succes, we konden dan van start gaan met de uitbouw van deze vijf wijkplatforms. We kregen in iedere wijk de steun van een collega burgemeester die dichtst bij die wijk ligt (Terneuzen, Gent, Zelzate, Lochristi, Moerbeke).
 - ▶ De gemeente gaf 2.500 euro aan financiële middelen per jaar, die het wijkplatform zelf mochten besteden aan een project in hun eigen wijk.



WIJKWERKING



- ▶ Wijkplatforms kochten het eerste jaar voornamelijk zitbanken die ze zelf plaatsten en zorgden voor onderhoud en groenaanplant.
- ▶ Later kwamen andere projecten aan bod.
- ▶ De wijken kunnen steeds grotere projecten, die niet in hun budget passen, voorstellen aan het gemeentebestuur om uit te voeren.



REALISATIE WIJK OVERSLAG



- ▶ Verwaarloosd stukje braakliggende grond nabij dorpsplein, werd door het wijkplatform zelf omgebouwd tot een ontmoetingsplek voor Belgische en Nederlandse mensen van Overslag.
 - ▶ Met historiek van de naam Overslag erin verwerkt.
 - ▶ En speelpleintje voor de kinderen.
- ▶ Door gemeentebesturen van Terneuzen en Wachtebeke gezamenlijk ingehuldigd onder grote belangstelling.



EERSTE WIJKVERGADERING





EERSTE TEST SAMENHANG WIJKWERKING

- ▶ Eerste grote test voor de werking van de wijkplatforms was de organisatie van de eerste **Wachtebeekse Olympische spelen** in september 2016.
 - ▶ Ieder wijkplatform moest een ploeg samenstellen van 15 personen, die divers moest zijn samengesteld: mannen, vrouwen, kinderen, nieuwe inwoners, ouderen, om een aantal proeven af te leggen.
 - ▶ Het lukte wonderwel, veel mensen leerden ander mensen kennen, de groepsgeest tussen de inwoners uit de verschillende wijken werd verbeterd. Doelstellingen werden gehaald en gaven nieuwe dynamiek aan de wijkplatforms.
 - ▶ Maar nieuwe uitdagingen blijven nodig om de samenhang te blijven bestendigen.



WACHTEBEEKSE SPELEN





Jay Marc 2016





WACHTEBEKE

SPEL 1 :

SMOKKELEN IN OVER-SLAG



WACHTEBEEKSE SPELEN

DOEL VAN HET SPEL :

Smokkel zakken naar de
overkant
en probeer zo dicht mogelijk
de 60kg te benaderen.

JOKER

LANGELEDE - SLUIZE

KALVE - RAMONSHOEK

WARANDE

OVERSLAG

DORP-CENTRUM

LANGELEDE - SLUIZE

Kilogram	Tijd
<input type="text"/>	<input type="text"/>

KALVE - RAMONSHOEK

Kilogram	Tijd
<input type="text"/>	<input type="text"/>

WARANDE

Kilogram	Tijd
<input type="text"/>	<input type="text"/>

DORP - CENTRUM

Kilogram	Tijd
<input type="text"/>	<input type="text"/>

OVERSLAG

Kilogram	Tijd
<input type="text"/>	<input type="text"/>

AANTAL DEELNEMERS :

6

waarvan minstens

2 Mannen

& 2 Vrouwen



WIJKWERKING BADEENDJESRACE WARMSTE WEEK





WIJKVERGADERING





VRIJWILLIGERS NETWERK UITBOUWEN

- ▶ Wachtebeke heeft de financiële middelen niet om overal dienst met personeel uit te bouwen. Jammer, maar we laten de mensen niet in de steek.
- ▶ Daarom vragen we de inwoners om zelf inspanningen te doen voor hun burens om sociale cohesie te bevorderen en de samenleving.
- ▶ Het wordt moeilijker om nieuwe vrijwilligers te vinden aangezien mensen steeds later op pensioen gaan.
 - ▶ Maar het lukt nog.
- ▶ We doen voor een aantal zaken beroep op Aan-Z (een samenwerking tussen de gemeenten Terneuzen, Assenede, Kaprijke en Sint Laureins) voor maaltijdbedeling aan huis, dorpsrestaurant, vervoer, enz. Die werken met lokale vrijwilligers.
- ▶ We willen meer dan deze belangrijke dienstverlening.
 - ▶ Sociale cohesie bevorderen tussen burens met bezoeken aan burens, feestelijkheden in de straat of wijk, culturele activiteiten, zwerfvuilacties, inrichten en onderhoud speelpleintjes, suggesties inzake verkeersveiligheid, enz..



START VRIJWILLIGERSWERKING AAN Z



Vrijwilligerswerking

- 85 vrijwilligers (incl. 57 vrijwilligers van WZC)
- Diensten:
 - Vervoer
 - Klusjes (innaaien etiketten, tuin, ophangen kapstok, ...)
 - Boodschappen
 - Vriendschappelijk huisbezoek
 - Hulp bij administratie
 - apparatenfluisteraar

aan-Z
grensverleggend in ondersteuning



JAARLIJKS VRIJWILLIGERSFEEST





ONTHAAL NIEUWE INWONERS MET MEDEWERKING VAN WIJKPLATFORMS





INHULDIGING STRAAT

- Telkens er een straat is vernieuwd, een fietspad is aangelegd, riolering is vernieuwd worden de buurtbewoners die geleden hebben onder de werken, uitgenodigd voor een drankje om het stof weg te spoelen.





INHULDIGING STRAAT





NIEUW LOGO GEMEENTE: ONTWERP INWONERS

- ▶ De inwoners werden opgeroepen om een ontwerp te maken voor het nieuwe logo van de gemeente.
- ▶ Een professionele jury koos het winnende ontwerp uit de ingediende voorstellen.





NIEUWJAARSRECEPTIE

- ▶ In 2014 werd voor het eerst een gemeentelijke nieuwjaarsreceptie georganiseerd op het dorpsplein
- ▶ Een succesformule bleek in de volgende jaren met speech, muzikale optredens, acties van middenstand en deelname met standen van verenigingen.





INFOVERGADERING BIN WERKING





GEMEENTELIJKE VRIJWILLIGE FOTOGRAFEN

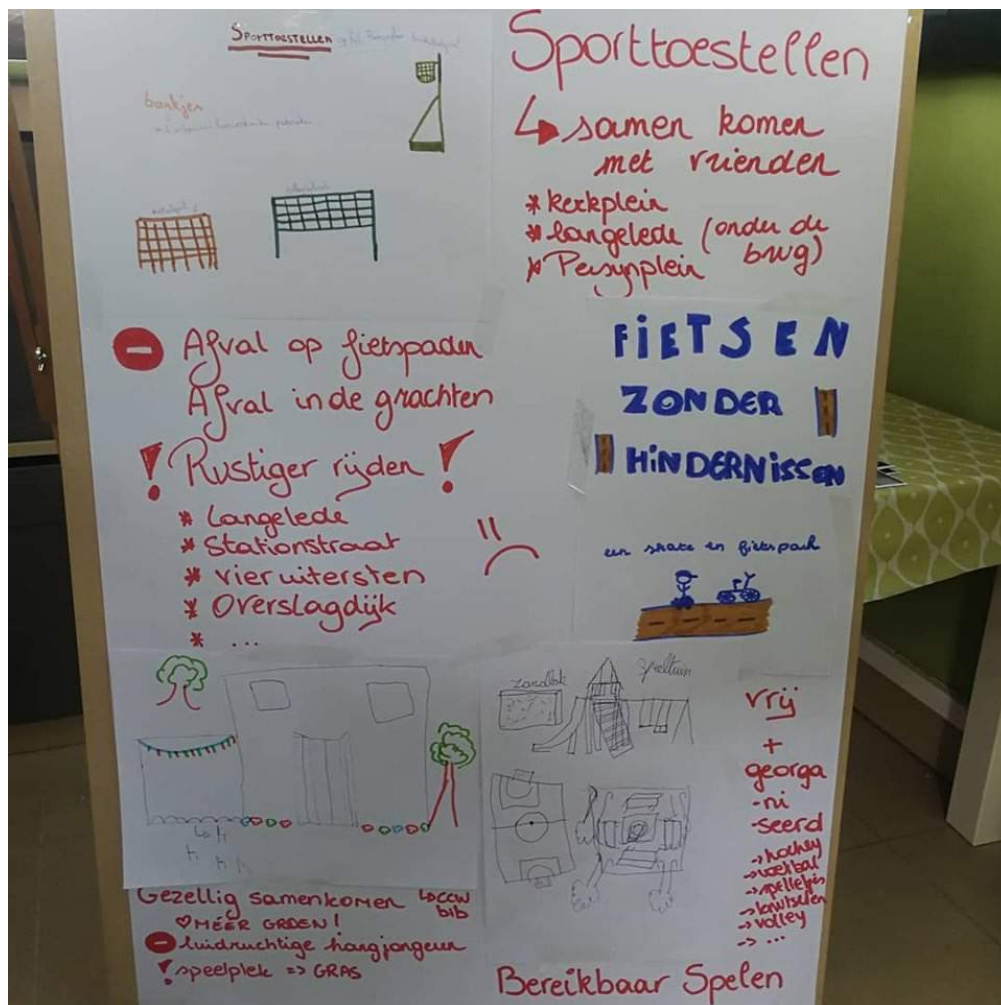


- ▶ Zes vrijwilligers/fotografen staan gratis ter beschikking van de verenigingen en gemeente om evenementen op de gevoelige plaat vast te leggen. Om de activiteiten van de verenigingen te promoten.
- ▶ Hun foto's zijn te raadplegen op de gemeentelijke website.



KINDERGEMEENTERAAD GEEFT ADVIES OVER LOCATIE SPEELPLEINEN





- Een aantal klachten en voorstellen van de kindergemeenteraad.
- Voorstellen die ze in de volgende kindergemeenteraden blijven opvolgen.



WAAR STAAN WE? HOE GAAN WE VERDER?

- ▶ Er is veel gerealiseerd van onze plannen inzake communicatie en participatie.
- ▶ De Wachtebekenaar is kritisch geworden maar weet dat er naar hem/haar geluisterd wordt.
- ▶ Het werk is nooit af, nieuwe methodes en nieuwe mensen moeten gezocht worden om het werk verder uit te bouwen.
- ▶ De Coronajaren 2020-21 betekenden een ramp voor een doeltreffende communicatie en participatie. Er zijn mensen die na corona tijdelijk of definitief afhaken. Wellicht komt er na verkoop van tijd opnieuw een nieuwe dynamiek op gang, als de angst voor het virus is verdwenen.
- ▶ In de wijkwerking komen en gaan mensen, die soms afhaken omdat het te veel tijd in beslag neemt, er te weinig ondersteuning is vanuit de gemeente voor administratief werk en de traagheid van het beslissingsproces.
- ▶ 2 van de 5 wijkplatforms liggen op het ogenblik stil. We starten nu met een stuurgroep om de werking bij te sturen, zodat meer mensen het zien zitten om mee te werken in een wijkplatform.
- ▶ Indien ze goed werken kunnen er meer beslissingen van de gemeente gedelegeerd worden naar de wijken, met een verhoging van het jaarlijks budget van 2.500 euro.



NIEUWE STAPPEN OP KORTE TERMIJN

► Inspraak en participatie

- In voorjaar 2022 starten we met een nieuwe inspraakronde in de 5 wijken.
- Bijeenkomsten waarbij geen onderwerp wordt geschuwd. Zodat we zeker het fusieverhaal zullen brengen.
- Telkens komen we met een gerichte presentatie vanuit het gemeentebestuur. Over beleidszaken die de wijk waar we dan zijn, aanbelangen.
- Luisteren, overleggen en beslissen.
- Steeds alle partijen uit de gemeenteraad er bij betrekken, om draagvlak te verbreden.

► Wijkwerking

- Werkgroep opstarten in december 2021 die een nieuw verhaal schrijft inzake wijkwerking.
- Starten van een wit blad.
- Zeker meer ondersteuning, minder administratieve rompslomp, kleinere wijkomschrijvingen?
- Leren van best practices elders, begeleiding vragen van specialisten.



EVALUATIE PARTICIPATIE EN COMMUNICATIE NA 9 JAAR

- ▶ Het is een blijvende opdracht om steeds nieuwe inwoners te enthousiasmeren om actief mee te werken in een participatiemodel en in de wijkwerking.
- ▶ De inwoners in de huidige samenleving hebben steeds minder tijd, want er zijn al zoveel uitdagingen in ieders leven.
- ▶ Activiteiten die ooit zeer succesrijk waren, kennen na zekere tijd een terugslag.
- ▶ Blijven vernieuwen en nieuwe streefdoelen vastleggen op basis van signalen uit de samenleving.
- ▶ Er bestaan geen eeuwigdurende modellen, alleen moet het beleid om een draagvlak te hebben bij de inwoners, duidelijk maken dat dit model van actieve informatie en participatie kerntaken zijn van ons bestuur.
- ▶ Na 9 jaar zijn we overtuigd dat deze manier van werken de democratie verstevigd.

REFLECTIE OVER PARTICIPATIE EN INSPRAAK OVER DE VERSCHILLENDE SCHAALNIVEAUS EN PROBLEMATIEKEN

Vragen uit het publiek en panelgesprek



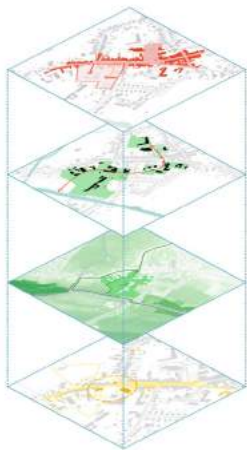
PANELGESPREK EN VRAGEN UIT HET PUBLIEK

- ▶ Danny Claeys – burgemeester Nazareth
- ▶ Rien Gellynck – coördinator afdeling Ruimte Veneco
- ▶ Dr. Thibaut Renson – politoloog Ugent
- ▶ Rudy Van Cronenburg – burgemeester Wachtebeke



MASTERPLANNEN

- ▶ Groene Long, Lochristi
- ▶ WUG K.Astridlaan Maldegem
- ▶ Kloostersite, Wachtebeke
- ▶ Sportsite Lovendegem
- ▶ ...



Verdichting op maat

Zacht netwerk

Groene stapsteen

Aandacht voor erfgoed





AANDACHTSPUNTEN

- ▶ Wat: doelstellingen bepalen
 - ▶ Nadenken over timing en traject
 - ▶ Voor welke doelgroep: maatwerk noodzakelijk
 - ▶ Welke methodiek
 - ▶ Welke boodschap
-
- ▶ Participatie als “preventie”, draagvlakvorming
 - ▶ Uitgangspunten en randvoorwaarden helder communiceren
 - ▶ Verschil tussen input verzamelen, participatie over concrete projecten en beleidsdoelstellingen



INFO

- ▶ Presentatie te vinden op www.veneco.be/downloads
- ▶ Meer weten?
 - ▶ 45 methodieken voor beleidsparticipatie: https://www.vvsg.be/Leden/Sociaal%20beleid%20en%20werk/lokaal%20sociaal%20beleid/A4%20MethodiekenLokaleBelidsparticipatie_definitief.pdf
 - ▶ Toolboxen participatie: <https://overheid.vlaanderen.be/communicatie/participatie/toolboxen>
- ▶ Veneco volgen? Veneco_be
 - ▶ https://www.linkedin.com/company/Veneco_be
 - ▶ <https://www.facebook.com/veneco.be>
 - ▶ <https://www.instagram.com/veneco.be>
 - ▶ <https://www.youtube.com/channel/UCv3t3t3t3t3t3t3t3t3t3t3>
- ▶ Thibaut Renson: <https://twitter.com/twytfaut>
www.ertejager.be
- ▶ Volgende Veneconferentie: herbestemming kerken – voorjaar 2022



SAMEN STERKER

